



Compte-rendu CGT carrefour hypermarché Commission vendeur EPCS Mardi 15 /12/2020

La commission vendeur du 15 décembre n'a été rien d'autre qu'une salle d'enregistrement, ou la direction a botté en touche sur quasiment la totalité des questions posées par notre organisation !

Après avoir été dénigré tant d'années par la classe minoritaire des privilégiés, ce deuxième confinement a remis en lumière l'utilité essentiel des salariés carrefour et notamment l'importance du secteur EPCS dans les hypermarchés !

Pour autant, Carrefour refuse toujours d'entamer les débats et de nous donner de la visibilité, la stratégie même à court terme (3 ans) sur le secteur EPCS avec les conséquences chiffrées sur l'emploi, les conditions de travail, sur les salaires, la rémunération variable et la vision d'un prochain accord certainement calqué sur celui de Darty ????? La direction annonce que nous aurons des éléments lors d'une prochaine réunion CSEC ????????

Se pose la question de la GPEC ? en sachant que ce secteur est devenu un des plus rentables pendant les confinements

La Cgt a demandé à la direction, si elle comptait requalifier le métier de vendeur en équilibre ? Soit l'embauche de salariés dans ce secteur d'activité !!!

Et si la direction allait réintégrer le métier de vendeur dans la négociation des classifications ?

A nouveau la direction botte en touche !

Nous nous posons la question s'il n'y a pas un lien entre la baisse drastique des stocks produits dans les magasins et une nouvelle centrale d'achat ainsi qu'une rémunération calquée sur Darty ???

Pour autant, Carrefour ne laisse percevoir aucune **remise en cause de sa politique**

Elle s'est de nouveau illustrée dans la bassesse morale en continuant à dérouler ses projets plus que nauséabonds générant la casse de nos emplois mais encore condamnant

le devenir du secteur EPCS (TV, Informatiques ...) à un avenir incertain !!!!

D'ailleurs, nous avons pris connaissance que l'ensemble des salariés de Carrefour Limoges du secteur EPCS avaient quittés la société par le biais de la GPEC avec l'arrivée du concept DARTY !! Ou plutôt sous la pression du nouveau concept de management DARTY !!!

Les vendeurs sont **fatigués physiquement**. La baisse drastique de l'effectif (tant back que front) fait que les vendeurs sont sans cesse sollicités, voire débordés par la clientèle ainsi que par les tâches propres à la tenue des rayons (remplissage, Implantation nouveaux produits, théâtralisation et mise en avant...). Ils sont **épuisés nerveusement** pour de multiples raisons :

- Prioritairement par le **manque d'effectif** qui les soumet à une **forte pression**
- Vis à vis des demandes de la clientèle,
- Des objectifs irréalisables
- Du désintéressement et du manque d'implication dont fait part la direction à leur égard

Toujours dans le déroulé de leurs politiques capitalistes au service de leur élite patronale, confirme à nouveau le passage d'un très grand nombre de ces secteurs en libre-service dans un avenir proche, soit la suppression de centaines de poste de travail- Mais là encore la direction fait la sourde oreille !

L'utilisation prochaines des nouvelles technologies dans ce secteur ?????

La direction continue de déployer et renforcer l'utilisation de la tablette NOVA censé a son origine selon les dires de la direction être un outil complémentaire qui devait permettre la multiplication des ventes !!! Dans la réalité, sur le terrain NOVA n'est pas fonctionnelle et présente de nombreuses failles dans son utilisation.

D'ailleurs la direction l'a reconnue sans remettre pour autant en cause son utilisation ! Quotidienne (Wifi instable, mises à jour erratiques, problèmes dans la gestion des bons de vente, pour leur impression souvent différée, pour la gestion des stocks entrepôt qui n'est pas en temps réel, pour des prix différents de ceux en caisse et en exemple : Un fiasco le jour du BLACK FRIDAY pour les salariés comme pour les clients ...). Au lieu de faciliter le travail des vendeurs, NOVA alourdit leurs tâches, surtout en période de forte affluence.

De plus la Cgt a remontée à la direction nationale les nombreuses incohérences sur le montant des Gueltes produits ? L'impact des ruptures sur toutes les familles de produits ? des objectifs irréalisables pour les vendeurs. D'ailleurs, La rémunération annuelle s'en ressent

La Cgt a fortement alerté la direction sur le fait que tous les vendeurs sont impactés par le « click & collect » qui les pénalisent à la fois sur leur CA ainsi que sur leurs stocks produits mais aussi sur leurs objectifs à réaliser !

La direction, ayant honte de rien, annonce que le click and collecte ne représente que 1% des ventes ??????????????????

Pour la Cgt l'ensemble de ces ventes doit être redistribuée dans sa globalité aussi bien le chiffre d'affaire que les gueltes !!! La encore, la direction n'a pas répondu !!!!!!!!!!!!!!!!

La Cgt a tenu à rappeler qu'elle avait mis à disposition il y a maintenant plus de 6 mois une proposition d'accord cgt travaillé avec les salariés vendeurs, dont la direction ne nous a fait à ce jour aucun retour ? (Voir PJ)

La cgt a de nouveau adressé les propositions par courriel au nouveau DRS, qui dit n'en avoir eu aucune connaissance !!!

Ainsi, a nouveau la Cgt a demandé la prise en considération des revendications porté par les travailleurs dans cet accord dans sa totalité !

Nous vous invitons à vous rapprocher des Equipe CGT de vos magasins afin de travailler ensemble à imposer d'autres choix, de vous faire vous faire entendre, afin de combattre l'externalisation du secteur EPCS et gagner la pérennisation de nos emplois sans aucune perte de rémunération, avec des salaires décents !

La Cgt a dénoncé le manque de prise en considération de la crise sanitaire en cette période de pandémie- Les salariés vendeurs du secteur ont dû par leurs propres moyens s'auto protéger.

EFFECTIF :

A fin octobre 2020 : 982 salariés vendeurs soit 86 postes de travail supprimés !

Prime :

Selon les dires de la direction est composé à Décembre 2020 :

D'un fixe de 1 634.10 euros brut

D'une partie variable déplafonnée moyenne de 540 euros brut

C.A - EPCS :

En progression de 8 % par rapport à N-1 (Dépasse les prévisions de près de 17%)

ACCORD VENDEUR :

La direction a annoncé le report de l'échéance de l'accord sur vendeurs produits et services au 30 juin 2021 !

Compte-rendu CGT carrefour hypermarché

Commission vendeur EPCS

Mardi 15 décembre 2020



SHOP IN SHOP DARTY :

Concernant la cession de 30 secteurs EPCS Carrefour à Darty (100%) !!!, la direction se refuse à nous donner plus d'éléments, le nom des magasins et annonce que des informations seraient données lors d'un prochain CSEC !!!

Le problème est que ce point ne figure pas dans l'ordre du jour du prochain CSEC ????

La direction joue comme à son habitude la politique de la langue de bois !

Black Friday :

Année 2019 : **75 millions d'euros**

Année 2020 : **93 millions** d'euros soit une évolution de 18 millions d'euros !!!

A quand une autre répartition des richesses ?

POINT A DATE - TABLETTE NOVA :

Annonce de la direction :

- Remplacement de 50 %du parc des tablettes
- A partir de janvier 2020 - Dématérialisation du bon de vente : Encaissement sans impression du bon de vente
- Remplacement des tablettes pour la deuxième partie des magasins
- Modification de l'application pour l'affichage des stocks

CEUX QUI VIVENT SONT CEUX QUI LUTTENT !!!!

